**Доступность среды – доступность услуги**

В последнее время в Российской Федерации уделяется повышенное внимание созданию доступной среды для маломобильных групп населения.

В соответствии с нормативными документами маломобильные группы населения – люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве.

 Маломобильные группы населения подразделяют на следующие категории:

* люди, не имеющие ограничений по мобильности, в том числе с дефектами слуха;
* немощные люди, мобильность которых снижена из-за старения организма (инвалиды по старости); инвалиды на протезах; инвалиды с недостатками зрения, пользующиеся белой тростью; люди с психическими отклонениями.
* инвалиды, использующие при движении дополнительные опоры (костыли, палки);
* инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках, приводимых в движение вручную.
* лица преклонного возраста (60 лет и старше);
* беременные женщины;
* люди с детскими колясками, с маленькими детьми.

Доступная среда предполагает создание таких условий, в которых люди с ограниченными физическими возможностями будут чувствовать себя комфортно и наравне со всеми, иными словами – это безбарьерный доступ к любым учреждениям и объектам городской инфраструктуры, в том числе к зданиям Пенсионного фонда.

Доступность здания определяется совокупностью таких факторов как пути движения к зданию, доступности прилегающей территории, входа и путей движения внутри здания, доступности зоны оказания услуг и санитарно-бытовых помещений.

Помимо всего прочего, важным этапом создания максимальной доступности зданий Пенсионного фонда является их грамотное и комплексное оборудование  вспомогательными средствами  для людей с ограниченными возможностями, что обеспечит возможность наравне со всеми и без ограничений пользоваться предоставляемыми услугами, не требуя при этом помощи других людей.

Немаловажным моментом в формировании доступной среды являются квалифицированные и подготовленные сотрудники Пенсионного фонда, предоставляющие услуги населению.

Организовать для маломобильных граждан условия доступной среды – значит позаботиться о них и сделать их жизнь значительно комфортнее.