Памятка о преимуществах и порядке получения государственной услуги

*« Организация предоставления мер социальной защиты малоимущим гражданам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации»*

в электронной форме

1. **Преимущества получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде через Единый портал www.gosuslugi.ru:**

а) упрощение получения государственной и муниципальной услуги и другой полезной информации;

б) сокращение времени от подачи заявления до выдачи оформленного документа;

в) сокращение количества предоставляемых документов;

г) информирование гражданина на каждом этапе работы по его заявлению;

д) заявление о предоставлении государственных и муниципальных услуг можно подать практически не выходя из дома или не покидая рабочего места.

1. **Порядок получения государственной услуги *«Организация предоставления мер социальной защиты малоимущим гражданам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации»* в электронной форме:**

**А) Регистрация на портале**

Чтобы получать услуги федерального, регионального и муниципального уровня необходимо зарегистрироваться на портале http://www.gosuslugi.ru/.

Единый портал государственных услуг - это место предоставления информации о федеральных, региональных, муниципальных услугах и функциях, ведомствах, а также оказания услуг в электронном виде. С помощью портала можно:

* Получить услугу в электронном виде;
* Получить информацию о государственной услуге, в том числе о месте получения, стоимости, сроке оказания и форме документов, которые нужно приложить при оформлении услуги;
* Получить информацию о государственных и муниципальных учреждениях. ***Информация, необходимая для успешной регистрации на портале государственных услуг***:
1. Паспорт гражданина РФ.
2. Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС).
3. Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе физического лица по месту жительства на территории Российской Федерации (ИНН).
4. Мобильный телефон, номер которого ранее не использовался при регистрации на портале государственных услуг.
5. Адрес электронной почты, который ранее не использовался при регистрации на портале госуслуг. Если у Вас в настоящее время отсутствует какая-то информация или документы из списка, то рекомендуется заняться их поиском перед тем, как переходить к процедуре дальнейшей регистрации. Что касается адреса электронной почты и номера сотового телефона, то эти средства связи используются с целью информирования о ходе движения заказанной Вами услуги.

**Б) Выбор услуги из списка электронных услуг**

Все услуги, размещенные на портале, соотнесены с конкретным регионом РФ: место получения услуги определяет как наличие самой услуги, так и условия ее предоставления. Поэтому первым шагом для получения доступа к возможностям ресурса является выбор региона, т.е. зайти на региональный портал www.gosuslugi31.ru после чего откроется

 «**Каталог услуг»**.

Потом поэтапно выбираем:

**- *«Органы власти»-***

***- «Органы местного самоуправления»-***

***- «Отдел социальной защиты населения администрации Красненского района»***

***- «Услуги»-***

***- «Социальное обеспечение»-***

***-«Организация предоставления мер социальной защиты малоимущим гражданам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации»***

**В) Заполнение и направление в адрес структурного подразделения заявление в электронном виде на получение выбранной услуги**

Заполнить и отправить заявление на получение услуги или запрос в орган исполнительной власти в электронной форме могут зарегистрированные пользователи. Также в «Личном кабинете» по номеру документа можно отследить статус своего обращения.

При формировании заявления имеется возможность прикрепления документов для оказания услуги оформленных в электронном виде (сканированные документы).

 После выполнения заявителем пошаговых действий на портале, специалист отдела социальной защиты населения получит заявление и отсканированные копии документов, проверит правильность заполнения заявления и полноту пакета документов для получения услуги. Информацию о принятом решении, назначенной дате и времени приема заявитель получит в виде письма на электронный адрес, указанный при регистрации на портале.