**ПАМЯТКА**

**о преимуществах и порядке получения государственной услуги**

***« Организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»***

**в электронной форме**

Получать государственные и муниципальные услуги с каждым днем становится проще. Для этого жители Красненского района могут обратиться непосредственно в органы власти, а также воспользоваться порталами [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) и [www.gosuslugi31.ru.](http://www.gosuslugi31.ru)

**Единый портал государственных и муниципальных услуг доступен любому пользователю интернета и организован таким образом, чтобы обеспечить простой и эффективный поиск информации.**

На сайте можно за пару минут оставить заявку на получение большинства госуслуг, предоставляемых отделом социальной защиты населения администрации района.

**Порядок получения государственной услуги**

**«Организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»» в электронной форме.**

Информация, необходимая для успешной регистрации на портале государственных услуг:

1. Паспорт гражданина РФ.
2. Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС).
3. Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе физического лица по месту жительства на территории Российской Федерации (ИНН).
4. Мобильный телефон, номер которого ранее не использовался при регистрации на портале государственных услуг.
5. Адрес электронной почты, который ранее не использовался при регистрации на портале госуслуг. Если у Вас в настоящее время отсутствует какая-то информация или документы из списка, то рекомендуется заняться их поиском перед тем, как переходить к процедуре дальнейшей регистрации. Что касается адреса электронной почты и номера сотового телефона, то эти средства связи используются с целью информирования о ходе движения заказанной Вами услуги.

Все услуги, размещенные на портале, соотнесены с конкретным регионом РФ: место получения услуги определяет как наличие самой услуги, так и условия ее предоставления. Поэтому первым шагом для получения доступа к возможностям ресурса является выбор региона, т.е. зайти на региональный портал www.gosuslugi31.ru после чего откроется

 «Каталог услуг». Потом поэтапно выбираем:

- «Органы власти»-

- «Органы местного самоуправления»-

- «Отдел социальной защиты населения администрации Красненского района»

- «Услуги»-

- «Социальное обеспечение»-

-«Организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг »

Заполнить и отправить заявление на получение услуги или запрос в орган исполнительной власти в электронной форме могут зарегистрированные пользователи. Также в «Личном кабинете» по номеру документа можно отследить статус своего обращения.

При формировании заявления имеется возможность прикрепления документов для оказания услуги оформленных в электронном виде (сканированные документы).

После выполнения заявителем пошаговых действий на портале, специалист отдела социальной защиты населения получит заявление и отсканированные копии документов, проверит правильность заполнения заявления и полноту пакета документов для получения услуги. Информацию о принятом решении, назначенной дате и времени приема заявитель получит в виде письма на электронный адрес, указанный при регистрации на портале.